



## テクニカルサポートの御案内

製品に関する技術的質問及び不具合の際は、弊社サポートセンターまでお問い合わせ下さい。  
また、製品のファームウェア、マニュアルなどに関しては、弊社ホームページでもご提供しておりますので、そちらもあわせてご覧下さい。

### ■ FXC サポートセンター

TEL	03-6820-0342(平日 9 時-12 時/13 時-17 時 (※自動応答))
FAX	03-5809-3258
e-mail	support@fxc.jp
web	<a href="http://www.fxc.jp">http://www.fxc.jp</a>

## ユーザ登録の御案内

購入後30日以内にユーザ登録をすると保証期間の延長及び不具合時の交換製品の提供を致します

弊社 Web サイトでもユーザ登録の手続きを行っていただけます。

ユーザ登録用サイト <http://www.fxc.jp/>

また、上のユーザ登録用紙(保証書)の各項目をご記入頂き、FAX で登録を行うことも可能です。

ユーザ登録を購入後 30 日以内に行って頂くと、保証期間の延長及び保証期間内の故障の際に交換製品を提供させて頂きます。

### ユーザ登録時の保証内容について

1. 交換製品は、運送便手配の都合により翌営業日以降の出荷となる場合がございます。
2. 故障品及び修理完了品又は交換製品の送料は双方元払いと致します。
3. 交換製品は故障機と製品型番が異なる同等仕様の製品となる場合がございます。
4. 交換製品を提供した場合には、故障機、不良品の所有権は弊社に帰属し、お客様への返却は行いません。
5. 交換製品到着後1週間以内に故障機を御返却いただけない場合、交換製品の製品標準価格相当をご請求させて頂きます。

保証内容の詳細に関しては、上記の保証規定をご参照下さい。

保証書(ユーザ登録用紙)を紛失した場合には、修理又は代替機交換の保証を致しかねます。

本書は再発行しませんので大切に保管して下さい。

### ■ 製品保証およびユーザサポート

製品の保証内容に関しては本紙に記載されている「製品保証書」、「保証規定」をよくお読みください。

また、テクニカルサポートにつきましても、本紙に記載されている「テクニカルサポートのご案内」をお読みください。

●インストレーションガイドは、FXC 株式会社が制作したもので、全ての権利を弊社が所有します。

弊社に無断で本書の一部、または全部を複製・転載することを禁じます。

●改良のため製品の仕様を予告なく変更することがあります、ご了承ください。

●予告なく本書の一部または全体を修正、変更することがありますが、ご了承ください。

●インストレーションガイドの内容に関しましては、万全を期しておりますが、万一ご不明な点がございましたら、

弊社サポートセンターまでご相談ください。

<インストレーションガイドバージョン>

2022 年 5 月 第 7 版

FXC 株式会社

FXC13-DC-200003-R1.6